

Dine kundeoplysninger

Her er dine personlige oplysninger.

Hvis du ønsker at ændre på dine oplysninger, så klik på "Rediger" knappen.

For at få hjælp, klik på menupunktet "Links / vejledning"

CVR-nummer

CVR-nummer

Oplysninger

Navn 1

Navn 2

evt. att.

EAN-nummer

Telefon (fastnet)

Telefon (mobil)

Klik på 'Rediger' nederst på siden.

Vurdering af tilgængeligheden til Tastselvservice.dk - HOFOR

September 2020

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	2
Indledning	3
Anvendt standard	3
Værktøjer	3
Testede sider	4
Konklusion	5
Oversigt over succeskriterierne	6
Gennemgang af succeskriterierne	8
1.1.1 – Ikke-tekstbaseret indhold (A)	8
1.3.1 – Information og relationer (A)	9
1.4.1 – Anvendelse af farve (A)	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
1.4.3 – Kontrast (minimum) (AA)	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
1.4.11 – Kontrast for ikke-tekstbaseret indhold (AA)	10
2.1.1 – Tastatur (A)	12
2.4.2 – Sider har titler (A)	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
2.4.3 – Fokusrækkefølge (A)	14
2.4.7 – Synligt fokus (AA)	17
3.1.1 – Sproget på siden (A)	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
3.3.3 – Fejlforslag (AA)	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
4.1.2 – Navn, rolle, værdi (A)	20
Øvrige bemærkninger	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.

Indledning

Diversa Docs har i perioden 14. – 18. september gennemgået Tastselvservice.dk i forhold til WCAG 2.1 og desuden afprøvet, hvor godt den i praksis fungerer, når der navigeres dels ved hjælp af tastatur, dels ved hjælp af et skærmlæserprogram.

ANVENDT STANDARD

WCAG er en international standard for web-tilgængelighed. Standarden er bl.a. gældende for danske offentlige myndigheders hjemmesider.

WCAG-standardens bygger på fire principper:

1. Opfattelig: Information og brugergrænsefladekomponenter skal præsenteres for brugere på måder, de kan opfatte.
2. Anvendelig: Brugergrænsefladekomponenter og navigation skal kunne anvendes.
3. Forståelig: Information og betjening af brugergrænsefladen skal være forståelig.
4. Robust: Indhold skal være robust nok til at kunne anvendes på stabil vis af en bred vifte af brugeragenter, herunder kompenserende teknologier.

Numrene for de fire principper afspejles i numrene for succeskriterierne, så numre der starter med tallet 1, er relateret til princippet "opfattelig", og numre, der starter med tallet 2, er relateret til "anvendelig" osv.

Tilgængelighedsstandardens WCAG består af tre niveauer. Vi har gennemgået Tastselvservice.dk for overholdelse af det mellemste niveau (AA), som er det obligatoriske krav til offentlige myndigheders hjemmesider i Danmark. For at overholde niveau (AA) skal alle succeskriterier på niveauet samt alle succeskriterier på niveau (A) være overholdt. Tilsammen drejer det sig om 50 succeskriterier. Nogle af succeskriterierne på de to niveauer minder om hinanden, men der er nogle strengere krav til overholdelse på niveau (AA), end på niveau (A).

VÆRKTØJER

Vi har testet løsningen i browserne Firefox og Chrome. Testene er gennemført vha. tilgængelighedsværktøjerne Accessibility Insights for Web, Text Spacing Bookmarklet, almindelig tastaturnavigation i browserne samt skærmlæserprogrammerne Jaws og NVDA til Windows. Til at måle kontraster har vi benyttet Colour Contrast Analyser (CCA).

Vi har testet et repræsentativt udvalg af sider, udvalgt med henblik på at nå omkring alle indholdstyper, workflows, navigations- og inpulementer. I sideudvælgelsen har vi lagt os tæt op ad de krav Digitaliseringsstyrelsen skal benytte til sideudvælgelse i forbindelse med den dybdegående monitorering de skal foretage på offentligretslige organers hjemmesider i Danmark. Vi har ikke testet tredjepartsløsninger. Det vil sige løsninger som f.eks. cookiebanner og andre funktioner, som vi har vurderet til at være tilkøbte tredjepartsløsninger. Vi anbefaler at tredjepartsløsninger kortlægges og behandles selvstændigt.

TESTEDE SIDER

Vi har testet løsningen via linket <https://cust.tastselvservice.dk/Account/LogOn?ReturnUrl=/Profile>.

Ved gennemgangen har vi også testet de forløb, der måtte være på siderne, hvilket har ledt til flere undersider end de nævnte ovenfor.

Konklusion

Vi vurderer at siden generelt har god tilgængelighed. Vi har fundet enkelte kritiske fejl omkring tilknytningen af fejlmeddelelser, løsningens mobilmenu og den måde cookie-vinduerne er kodet på, samt generelle problemer på siden f.eks. indhold som kan give problemer både for blinde skærm-læserbrugere og tastaturbrugere, som typisk er mennesker med motoriske handicaps.

De øvrige fejl vi har fundet vurderes at være af mindre praktisk betydning for brugerne og det er også kun et begrænset antal fejl vi har fundet både målt på antal enkelte fejl og på antal WCAG succeskriterier der fejler.

Oversigt over succeskriterierne

Det følgende er en oversigt over alle succeskriterierne i WCAG 2.1 og en status på, hvordan Tastselvservice.dk klarer sig i forhold til det enkelte succeskriterium.

Bemærk, at titlen på de enkelte succeskriterier i denne liste er udformet som et link til det tilsvarende punkt i guiden "Understanding WCAG 2.1" på <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding>. Denne guide giver en indsigt i, hvad succeskriterierne betyder, og eksempler på, hvordan man lever op til dem.

Succeskriterium	Niveau	Status
1.1.1 – Ikke-tekstbaseret indhold	A	Siden lever ikke op til dette
1.2.1 – Rent lydindhold og rent videoindhold (forudindspillet)	A	Siden lever op til dette
1.2.2 – Undertekster (forudindspillet)	A	Siden lever op til dette
1.2.3 – Synstolkning eller mediealternativ (forudindspillet)	A	Siden lever op til dette
1.2.4 – Undertekster (live)	AA	Siden lever op til dette
1.2.5 – Synstolkning (forudindspillet)	AA	Siden lever op til dette
1.3.1 – Information og relationer	A	Siden lever ikke op til dette
1.3.2 – Meningsfuld rækkefølge	A	Siden lever op til dette
1.3.3 – Sensoriske egenskaber	A	Siden lever op til dette
1.3.4 – Retning	AA	Siden lever op til dette
1.3.5 – Identificering af inputformål	AA	Siden lever op til dette
1.4.1 – Anvendelse af farve	A	Siden lever op til dette
1.4.2 – Kontrol af lyd	A	Siden lever op til dette
1.4.3 – Kontrast (minimum)	AA	Siden lever op til dette
1.4.4 – Ændring af tekststørrelse	AA	Siden lever op til dette
1.4.5 – Billeder af tekst	AA	Siden lever op til dette
1.4.10 – Ombrydningsvisning	AA	Siden lever op til dette
1.4.11 – Kontrast for ikke-tekstbaseret indhold	AA	Siden lever ikke op til dette
1.4.12 – Tekstafstand	AA	Siden lever op til dette
1.4.13 – Indhold ved svævepegning (hover) eller fokus	AA	Siden lever op til dette
2.1.1 – Tastatur	A	Siden lever ikke op til dette
2.1.2 – Ingen tastaturfælde	A	Siden lever op til dette
2.1.4 – Genvejstaster	A	Siden lever op til dette
2.2.1 – Justerbar tastehastighed	A	Siden lever op til dette
2.2.2 – Pause, stop, skjul	A	Siden lever op til dette
2.3.1 – Grænseværdi på tre glimt eller derunder	A	Siden lever op til dette
2.4.1 – Spring over blokke	A	Siden lever op til dette

Succeskriterium	Niveau	Status
2.4.2 – Sider har titler	A	Siden lever op til dette
2.4.3 – Fokusrækkefølge	A	Siden lever ikke op til dette
2.4.4 – Formål med links (i kontekst)	A	Siden lever op til dette
2.4.5 – Flere måder	AA	Siden lever op til dette
2.4.6 – Overskrifter og etiketter	AA	Siden lever op til dette
2.4.7 – Synligt fokus	AA	Siden lever ikke op til dette
2.5.1 – Pegebevægelser	A	Siden lever op til dette
2.5.2 – Pege-annullering	A	Siden lever op til dette
2.5.3 – Etiket i navn	A	Siden lever op til dette
2.5.4 – Betjening via bevægelse	A	Siden lever op til dette
3.1.1 – Sproget på siden	A	Siden lever op til dette
3.1.2 – Sprog, der anvendes til dele af indhold	AA	Siden lever op til dette
3.2.1 – I fokus	A	Siden lever op til dette
3.2.2 – Ved input	A	Siden lever op til dette
3.2.3 – Konsekvent navigation	AA	Siden lever op til dette
3.2.4 – Konsekvent identifikation	AA	Siden lever op til dette
3.3.1 – Identifikation af fejl	A	Siden lever op til dette
3.3.2 – Etiketter eller instruktioner	A	Siden lever op til dette
3.3.3 – Fejlforslag	AA	Siden lever op til dette
3.3.4 – Forhindring af fejl (juridisk, økonomisk, data)	AA	Siden lever op til dette
4.1.1 – Parsing	A	Siden lever op til dette
4.1.2 – Navn, rolle, værdi	A	Siden lever ikke op til dette
4.1.3 – Statusbeskeder	AA	Siden lever op til dette

Gennemgang af succeskriterierne

Vi har markeret de fejl, som efter vores vurdering er af alvorlig karakter med en asterisk (*). Vores vurdering afhænger både af antallet af brugere, der reelt vil opleve problemet, og hvor meget fejlen betyder for at kunne gennemføre den handling eller funktion, som siden lægger op til.

1.1.1 – IKKE-TEKSTBASERET INDHOLD (A)

Siden lever ikke op til dette kriterium

Indhold, som ikke er tekstbaseret, skal have et tekstalternativ, da tekst kan formidles, så det er læsbart for flest mulige sanser.

Ikon mangler alternativ tekst

Ikonet til at åbne mobilmenuen har et tom **alt**-tag. Dette resulterer i at kompenserende teknologier vil ignorere ikonet.

Eksempel – Ikon til at åbne mobilmenu



Fundet her: Alle sider

Anbefalinger

- Tilføj ikonet via et **button**-element.

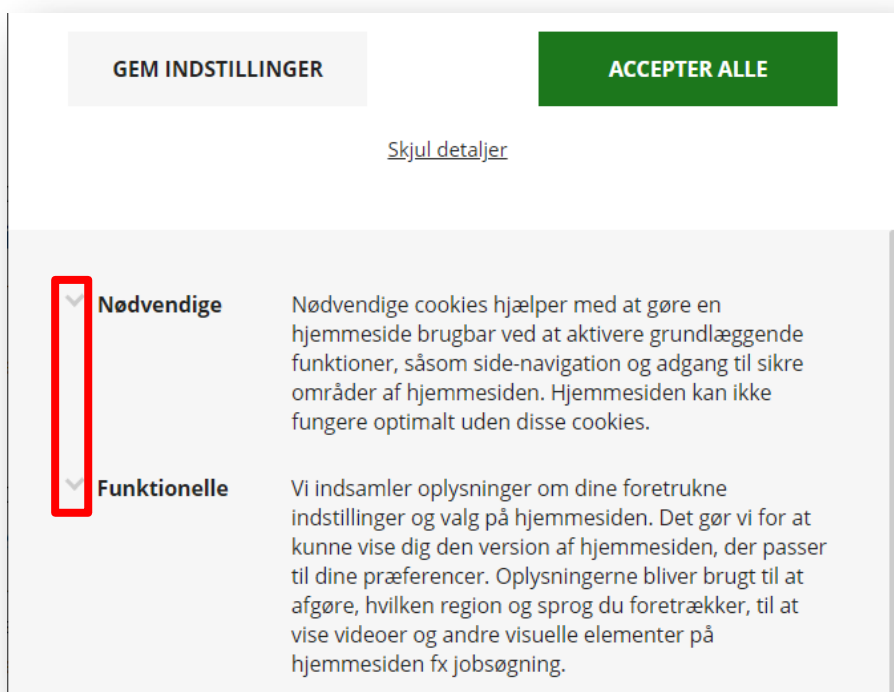
Eksempel:

```
<button style="background: url (/Content/images/hofor_menu_32x32px.png) "
... />
```


Ikon på accordion i cookie information

Ikonerne der er brugt i Cookie Information dialog vinduets accordion, har den alternativ tekst "navigation arrow". Denne tekst beskriver ikke billedet og er blot forstyrrende for en skærmlæsebruger. Desuden er teksten på engelsk og billedet er dekorativt.

Eksempel – Ikoner i accordion



Fundet her: Cookie dialog vindue

Anbefalinger

- Tildel **aria-hidden="true"** til elementerne og fjern **aria-label** attributten.

1.3.1 – INFORMATION OG RELATIONER (A)

Siden lever ikke op til dette kriterium

De informationer og relationer, som fremgår af sidens visuelle layout, skal også være gengivet i sidens kodemæssige struktur. Dette gør, at brugere som benytter en skærmlæser, vil få den samme information som seende brugere.

Fejlmeddelelser er tilknyttet via labels

Fejlmeddelelser er tilknyttet til inputfelterne via **label**-elementer. Dette er en fejl da det kun er den beskrivende labeltekst der skal tilknyttes via **label**-elementer til inputfeltet. Der må kun tilknyttes et **label**-element pr. inputfelt.

Eksempel – Fejlmeddelelse til email-felt

E-mail

te

Din e-mail skal have et gyldigt format.

Fejlen er fundet på følgende faner:

- Kundeoplysninger
- Fraflytning

Anbefalinger

- Fjern **label**-elementet fra fejlmeddelelsen, og benyt et **span**-element i stedet. Tilføj attributten **role="status"** til **span**-elementet.

Eksempel:

```
<span role="status">  
  <p class="error">Din e-mail skal have et gyldigt format. Eksempelvis  
    mail@mail.dk</p>  
</span>
```

1.4.11 – KONTRAST FOR IKKE-TEKSTBASERET INDHOLD (AA)

Siden lever ikke op til dette kriterium

Ikke-tekstbaseret indhold skal have en kontrast på minimum 3:1. Dette gør sig gældende for visuelle effekter på komponenter i brugergrænsefladen, såsom knapper, der indikerer tilstanden af komponenten ved at ændre farven, f.eks. ved fokus og hover. Hvis brugergrænsefladekomponenter har et omrids, skal dette også have en kontrast til det tilstødende element på minimum 3:1.

Hvis et grafisk element har en mening, som er vigtig for at forstå indholdet, skal det grafiske element også overholde kontrastkravet. Forskellige elementer i en grafik skal have en kontrast på mere end 3:1 til de tilstødende elementer. Det betyder at kompleks grafik, såsom diagrammer, kan nedbrydes i mindre grafiske elementer, som alle skal overholde kontrastkravet til de tilstødende elementer.

Cookie information vindue - ikoner i accordion

Siden har generelt gode kontrastforhold på ikoner og andet ikke tekstbaseret indhold. Der forekommer dog en enkel fejl.

Kontrastforholdet mellem farven på ikonerne og baggrundsfarven, på ikoner anvendt i Cookie information vinduets accordions, er målt til **1.5:1**, hvor kravet er et kontrastforhold på minimum **3:1**.

Eksempel – Kontrast på ikoner til Accordion element

☒	Nødvendige	Nødvendige cookies hjælper med at gøre en hjemmeside brugbar ved at aktivere grundlæggende funktioner, såsom side-navigation og adgang til sikre områder af hjemmesiden. Hjemmesiden kan ikke fungere optimalt uden disse cookies.
☒	Funktionelle	Vi indsamler oplysninger om dine foretrukne indstillinger og valg på hjemmesiden. Det gør vi for at kunne vise dig den version af hjemmesiden, der passer til dine præferencer. Oplysningerne bliver brugt til at afgøre, hvilken region og sprog du foretrækker, til at

Fundet her: Alle sider

Anbefalinger

- Anvend en mørkere farve til ikonet.

Kontrast på menu ikon

Kontrastforholdet mellem farven på ikonet og baggrundsfarven, på ikoner anvendt i Cookie information vinduets accordions, er målt til **1.8:1**, hvor kravet er et kontrastforhold på minimum **3:1**.

Eksempel – Menu knap



Fundet her: Alle sider

Anbefalinger

- Anvend en mørkere farve til ikonet.

2.1.1 – TASTATUR (A)

Siden lever ikke op til dette kriterium

Alle funktioner og alt indhold på siden skal være tilgængeligt via tastaturet.

Datovælger kan ikke benyttes via tastaturet

Datovælgeren der åbnes automatisk i datofelterne kan ikke betjenes via tastaturet. Dette resulterer i at tastaturbrugere ikke kan benytte datovælgeren.

Eksempel – Datovælger

Oplysninger om ejendommen

Overdragelsesdato

September 2020

Ma	Ti	On	To	Fr	Lø	Sø
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

yldt.

ker at afmelde.

123456789

Fejlen er fundet på følgende faner:

- Fraflytning
- Indsend aflæsning uden for tid

Anbefalinger

- Sørg for at datovælgeren kan benyttes via tastaturet.

Mobilmenu kan ikke åbnes via tastaturet

Knappen til at åbne mobilmenuen er kodet som et billede, det er derfor ikke muligt at åbne menuen via tastaturet. Dette resulterer i at tastaturbrugere ikke kan tilgå mobilmenuen.

Eksempel – Knap til at åbne mobil menu



Fundet her: Alle sider

Anbefalinger

- Kod knappen via **button**-elementet.

Eksempel:

```
<button>Åben menu</button>
```

2.4.3 – FOKUSRÆKKEFØLGE (A)

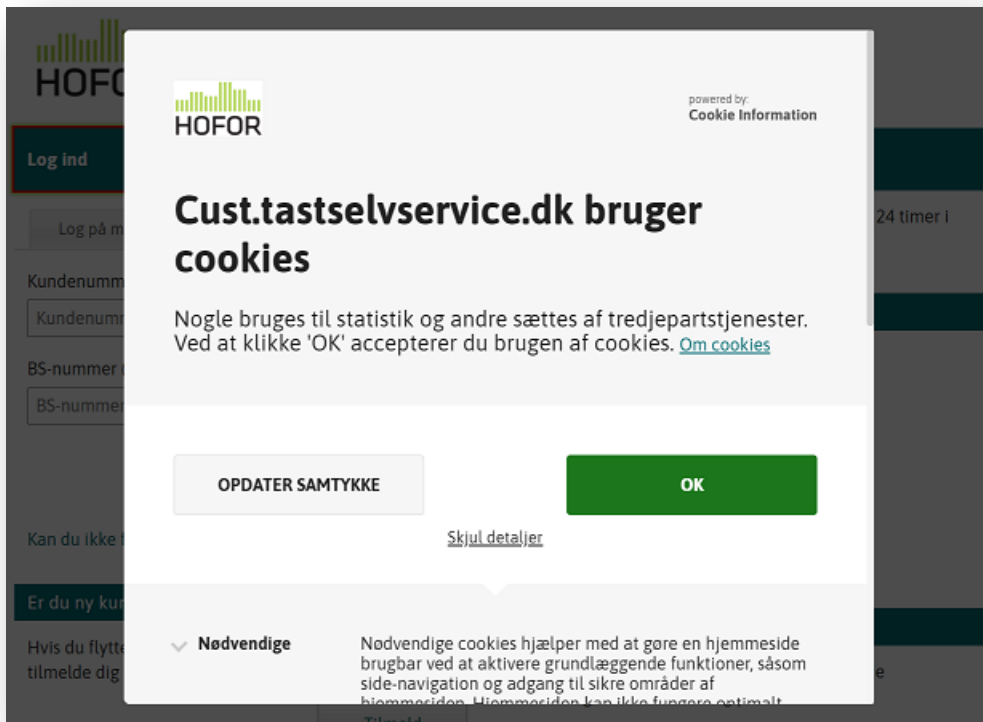
Siden lever ikke op til dette kriterium

Fokusrækkefølgen på en side skal følge en logisk struktur, så mening og funktionalitet af indholdet bevares. Der kan være flere logiske fokusrækkefølger på en hjemmeside, det er derfor vigtigt at være konsekvent med den valgte fokusrækkefølge på alle sider.

Tastaturfokus begrænses ikke dialog-vinduer

Dialogvinduerne på siden begrænser ikke tastaturfokusset til selve vinduet. Det betyder at man som tastaturbruger kan navigere i indholdet bagved modalvinduet, hvilket kan gøre det meget svært at vide hvad der har fokus.

Eksempel – Cookie dialog vindue, fokus bag vinduet er markeret



Fundet her: Cookie dialog vindue

Eksempel – Dialog vindue, fokus bag vinduet er markeret

Vil du tilmelde dig en ny adresse?

Din fraflytningsmeddelelse er nu sendt til HOFOR.
Hvis du samtidig ønsker at tilmelde dig en ny adresse, kan du klikke på knappen "Meld tilflytning" nederst på denne side.
Du kan inden da printe kvitteringen eller fremsende den til en email adresse.

Ok

HOFOR A/S

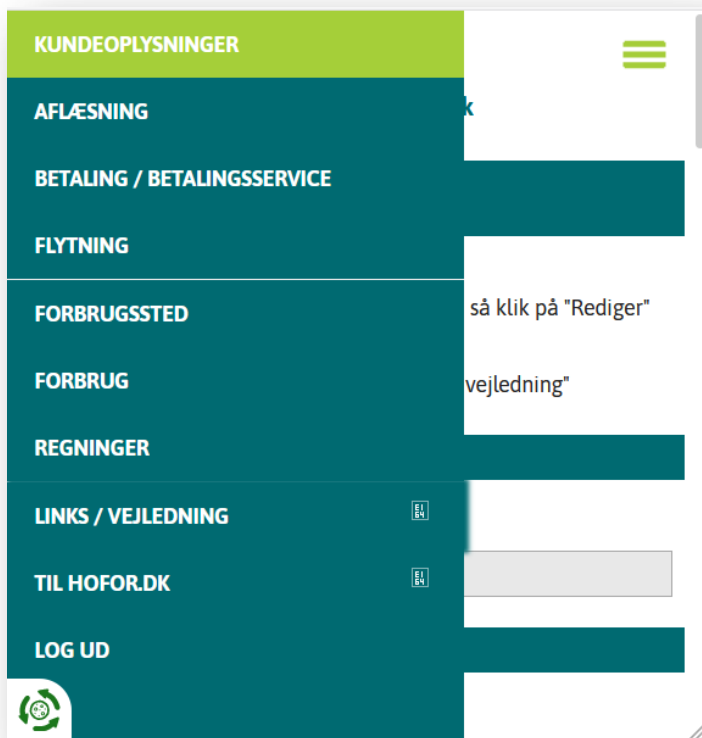
Ørestads Boulevard 35
2300 København S
CVR: 10073022

Tlf.: 3395 2301
Email: kundeservice@hofor.dk



Fundet her: Fraflytningsmeddelelse

Eksempel – Mobilmenu



Fundet her: Fraflytningsmeddelelse

Anbefalinger

- Sørg for at tastaturfokusset begrænses til modalvinduet, så man ikke kan navigere om til indholdet bagved.
- Følg retningslinjerne fra WAI-ARIA Authoring Practices for tilgængelige modalvinduer.
https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/#dialog_modal

2.4.7 – SYNLIGT FOKUS (AA)

Siden lever ikke op til dette kriterium

Hvis der mangler synligt fokus på elementer, er det svært som tastaturbruger at orientere sig på siden.

Skjulte elementer modtager fokus i Cookie dialogvinduet

Accordion-elementerne i Cookie Information modulet, der benyttes til at skjule og vise indhold visuelt. Indholdet bliver også skjult/vist semantisk, så indholdet i elementerne bliver fjernet/tilføjet i

læserækkefølgen for kompenserende teknologier. Det vil sige at indholdet vil være skjult for f.eks. skærmlæsebrugere, når accordion elementet er lukket.

De interaktive elementer der er indlejret i accordion-elementerne bliver dog ikke fjernet fra tabuleringsrækkefølgen. Det resulterer i problemer, både for skærmlæserbrugere og for brugere der navigerer via tastatur.

Hvis man som tastaturbruger navigerer i dialogvinduet ved at tabulere, er det nemt at miste orienteringen, fordi de fokuserbare elementer der er skjult visuelt, modtager tastaturfokus. Dvs. at tastaturfokus pludselig ikke længere er synligt, fordi fokus springer til indhold der ikke bliver præsenteret visuelt.

Modulet benytter **aria-hidden** attributten med værdien `"true"`, til at skjule indholdet semantisk, på det accordion element ("Skjul detaljer") der indeholder resten af accordion-elementerne.

For at skjule/vise indholdet visuelt, benyttes **style**-attributten på et **div**-element, med **CSS**-egenskaben **min-height**. Denne teknik skjuler indhold visuelt, det skjuler dog ikke indholdet for kompenserende teknologier, som f.eks. skærmlæsere.

Når **aria-hidden="true"** tilføjes til et element, skjules elementet semantisk. Dette gælder også alle elementer der er indlejret under elementet.

Hvis **aria-hidden** benyttes på et element, der indeholder et indlejret fokuserbart element (Link, knap, input-element etc.), vil dette blive fjernet for den kompenserende teknologis læserækkefølge. Det vil dog ikke blive fjernet fra tabuleringsrækkefølgen. Dette resulterer i at eksempelvis en skærmlæsebruger ikke vil kunne få oplæst indhold, som f.eks. tekst, i en sammenfoldet accordion. Det er dog stadig muligt for brugeren at tabulere til eksempelvis skjulte links. Skærmlæsebrugeren vil dog ikke blive oplyst om dette, da **aria-hidden** attributten fjerner alt semantik fra elementet, dermed også navn, rolle og værdi. Dette resulterer i at brugeren ikke vil få nogen feedback, når de tabulerer igennem siden, som eksemplet nedenfor viser.

Eksempel – Tabulering igennem skjult indhold



Fundet her: Cookie dialog vindue

Anbefalinger

Indhold der skjules visuelt, skal ikke kunne modtage tastaturfokus.

- Benyt **CSS**-egenskaben **display: none**; i stedet for **min-height: 0px**; til at skjule indhold visuelt.
- Eller tilføj **tabindex**-attributten med værdien "-1" (`<button tabindex="-1">En knap</button>`), til fokuserbare elementer når de er skjult visuelt.

Læs mere om skjulte fokuserbare elementer, i den praktiske guide fra W3C "Using ARIA", under afsnittet "§ 2.4 Fourth Rule of ARIA Use": <https://www.w3.org/TR/using-aria/#fourth>

4.1.2 – NAVN, ROLLE, VÆRDI (A)

Siden lever ikke op til dette kriterium

Når der benyttes brugergrænsefladekomponenter, som ikke er en standarddel af html, har udvikleren ansvar for at komponenternes navn, rolle og værdi formidles til kompenserende hjælpeprogrammer.

Nuværende menupunkt fremhæves visuelt, men ikke semantisk

I sidens menuer bliver det menupunkt, som fører til den nuværende side, fremhævet ved at farven ændres. Denne ændring af udseende formidles ikke til skærmlæserbrugere. Skærmlæserbrugere kan derfor ikke vide, hvilket menupunkt der er valgt, når de navigerer igennem menuen.

Eksempel – Valgt menupunkt (hovedmenu)



Fundet her: Alle sider

Eksempel - Valgt menupunkt (hovedmenu)



Fundet her: Alle sider

Anbefalinger

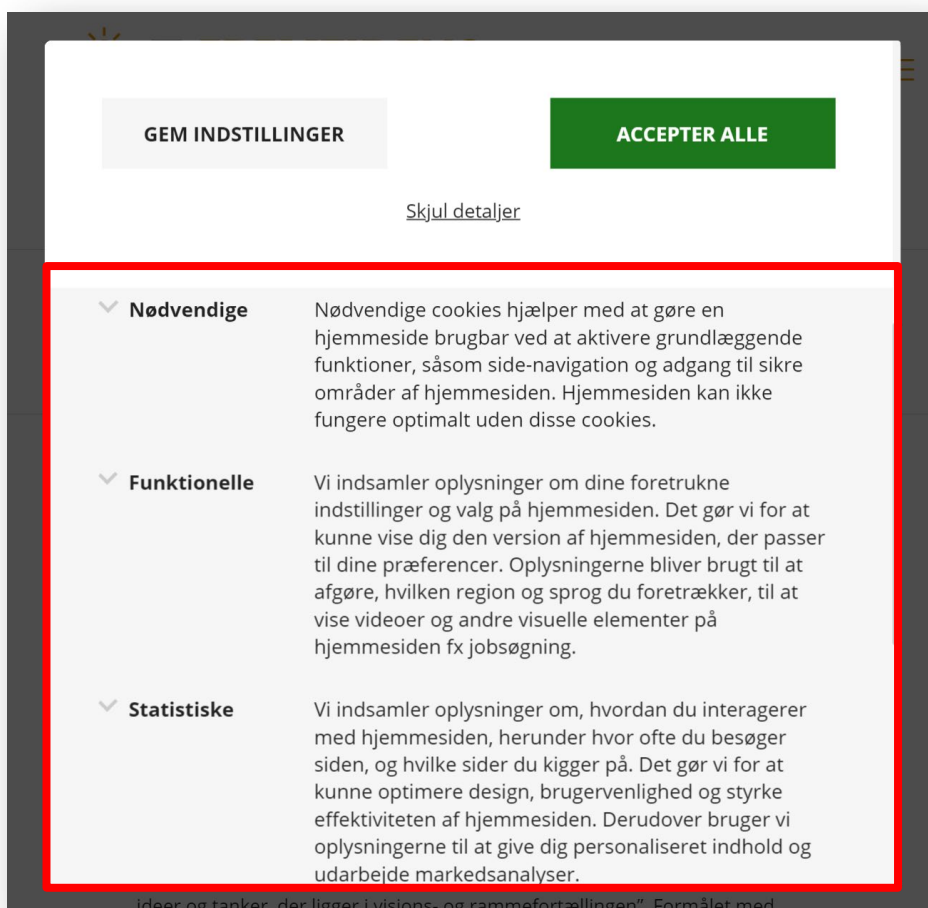
- Tilføj en **aria-current="page"** til links der formidler til skærmlæserbrugere, at dette er den nuværende valgte side.

Accordion formidler ikke tilstand, rolle og indhold korrekt

Accordion-elementerne der skjuler/viser indhold visuelt i Cookie Information modulet, er ikke kodet korrekt. Accordion elementerne er opmærket via **div**-elementer, hvilket kan resultere i at f.eks. en skærmlæsebruger ikke bliver gjort opmærksom på at accordion elementet har en funktion. Derudover informerer accordion elementerne ikke om deres tilstand, om de er åbne eller lukkede.

Det betyder at skærmlæserbrugere vil have svært ved at identificere indholdet som accordion elementer og bruge det korrekt. Et accordion element skal formidle tilstand, altså om det er åbent eller lukket, dette gøres primært ved at tilføje en **aria-expanded** attribut. Det er også vigtigt at kode elementet som en overskrift, så brugere af kompenserende hjælpemidler kan navigere til accordion elementet. Elementet bør også kodes som en **knap** og ikke en **checkbox** som det er på nuværende tidspunkt.

Eksempel – Accordion (Cookie Information)

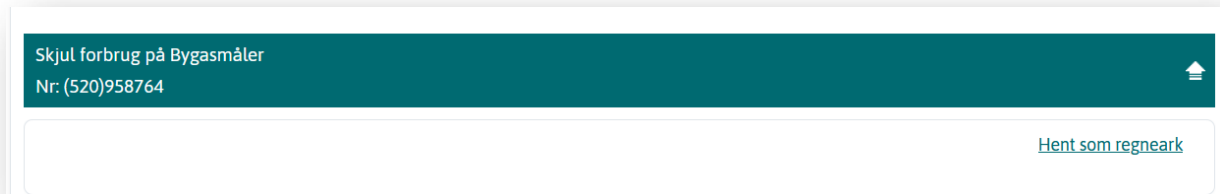


Fundet her: Alle sider

Anbefalinger

- Følg retningslinjerne fra WAI-ARIA Authoring Practices for tilgængelige accordion elementer.
- <http://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/#accordion>
- **NB!** Accordion element ("Skjul detaljer") der indeholder resten af accordion-elementerne, formidler elementets tilstand via **aria-hidden** attributten. Accordion-elementet bør dog stadig opmærkes som en overskrift. Vi anbefaler også at denne accordion benytter **aria-expanded** attributten i stedet for **aria-hidden**. Det er dog ikke en fejl at benytte **aria-hidden** attributten til at formidle elementets rolle. Det vil dog forbedre brugeroplevelsen og gøre navigationen mere konsekvens og benytte **aria-expanded** attributten til at formidle rolle.

Godt eksempel på fungerende Accordions:



Fundet her: Forbrug

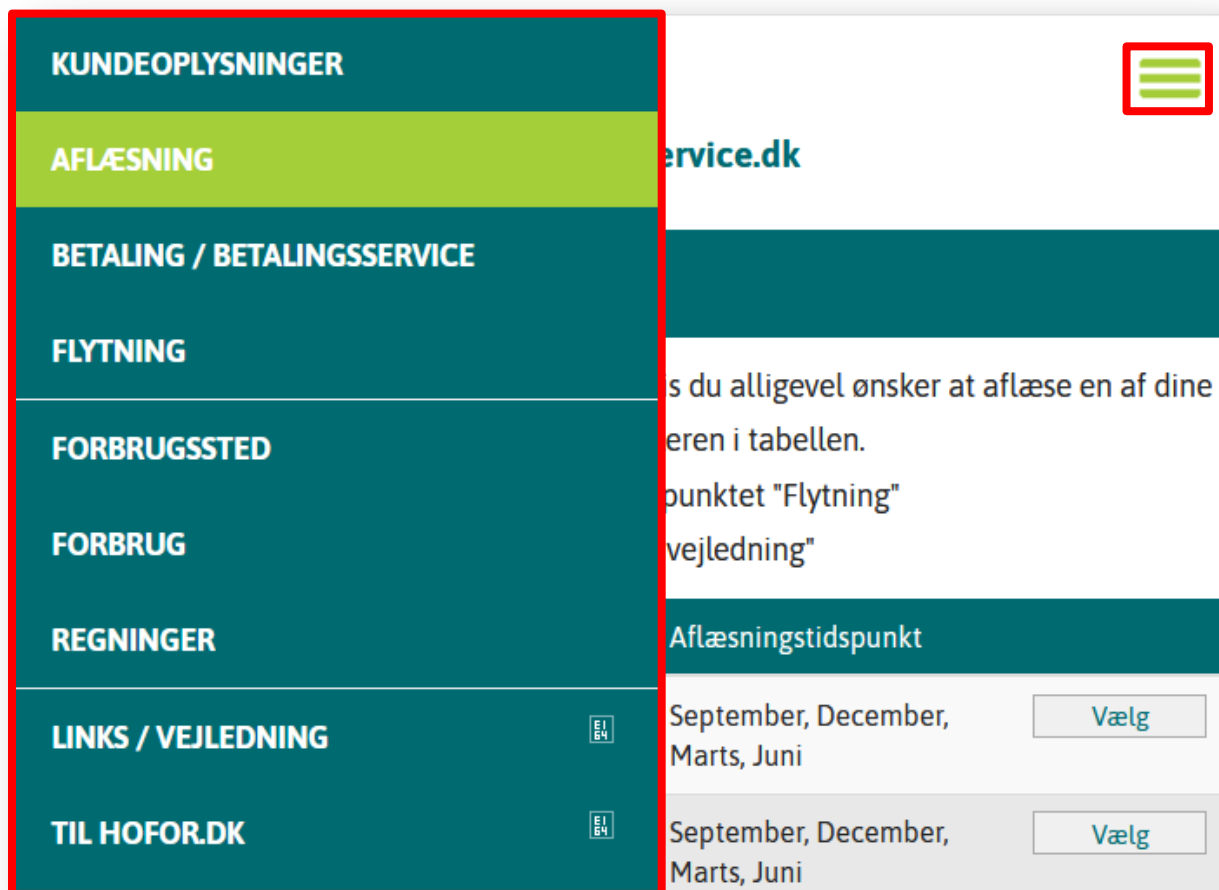
Hovedmenu formidler ikke rolle *

Hverken knappen der åbner burgermenuen eller selve vinduet som indeholder menuen når den åbner formidler kodemæssigt deres rolle. Det betyder at fx skærmlæserbrugere ikke kan tilgå menu knappen, hvilket giver brugeren den forventning at menuen ikke findes.

Selvom knappen blev kodet som en knap der kan tilgås, vil en skærmlæsebruger reelt oplever, at der ikke sker noget når man trykker på "menu" knappen fordi fokus bliver stående på knappen og det ikke formidles at et vindue med menuen er åbnet.

Selve menu-vinduet åbner som en dialogboks, hvilket ikke formidles kodemæssigt. Det betyder at det fx som skærmlæserbruger er umuligt at vide hvornår menuen starter og slutter.

Eksempel – Menu-vindue og knap



Fundet her: Alle sider

Anbefalinger

- Menu knappen bør kodes semantisk som en html knap **<button>**.
- Ret knappens navn fra "Menu" til "Hovedmenu" så det bliver mere tydeligt at skelne dens funktion fra den anden menu på siden, som på forsiden indeholder samme links.
- Menu knappen bør forsynes med **aria-haspopup="dialog"** attributten, for at indikere at den åbner en dialog med menuen.
- Følg retningslinjerne fra WAI ARIA Authoring Practices for dialog bokse for at sikre at menu dialogen er tilgængelig både for tastatur og skærlæser: https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/#dialog_modal

Dato vælger mangler navn, rolle og værdi *

Datovælgeren der benyttes i datofelterne, åbner automatisk når man navigerer til feltet. En skærmlæser vil ikke blive oplyst om at datovælgeren åbner, eller få oplyst et navn på funktionen. Dette resulterer i at de ikke ved at der er åbnet en ny funktion, og de vil ikke blive oplyst om ændringer i kalenderen når de navigerer med piletasterne, så de kan ikke navigere i datovælgeren.

Derudover benytter skærmlæsere sig at piletasterne til at navigere i indholdet. Det vil sige at en skærmlæserbruger vil blive fanget i datovælgeren uden de ved hvad der forgår. Dette gør det utroligt svært at benytte feltet.

Eksempel – Datovælger

Oplysninger om ejendommen

Overdragelsesdato

September 2020

Ma	Ti	On	To	Fr	Lø	Sø
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

(520)515229

Fejlen er fundet på følgende faner:

- Fraflytning
- Indsend aflæsning uden for tid

Anbefalinger

- Følg retningslinjerne fra WAI-ARIA Authoring Practices for tilgængelige dato vælger: <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/examples/dialog-modal/datepicker-dialog.html>